

DEALER ROKU CLAAS 2021. Nagroda przyznana - sprawdź!

Autor: materiały firmowe

Data: 30 kwietnia 2021

DEALER ROKU CLAAS to nagroda, którą rokrocznie firma honoruje swoich najlepszych dealerów. O przyznaniu nagrody decyduje wynik badania poziomu zadowolenia klientów marki CLAAS, czyli kryterium, które jest najtrudniejsze do spełnienia, a zarazem najbardziej satysfakcjonujące.



Na zdjęciu: Prezes AgroAs, Daniel Cupriak z Nagrodą DEALER ROKU CLAAS 2021.

fot. CLAAS Polska

Badanie, które przeprowadzane jest corocznie, polega na telefonicznej ankiecie. Podczas ankiety sprawdzane jest zadowolenie ponad 1 400 klientów, którzy zakupili maszynę CLAAS w ostatnich dwóch sezonach. Następnie wyniki badania decydują o przyznaniu nagrody DEALER ROKU CLAAS.

Ankieta pozwala ocenić:

- zadowolenie z doradztwa przy sprzedaży,
- zadowolenie z usług serwisowych,
- a także zadowolenie z zaopatrzenia w części zamienne.

W każdym z tych obszarów klienci odpowiadają na liczne zagadnienia, pomagające uzyskać jak najdokładniejszy pomiar.

DEALER ROKU CLAAS 2021. Nagrodzeni

Osobnym blokiem pytań są zaś kwestie dotyczące aspektu zadowolenia z maszyn. Pomiar prowadzony jest w prostej pięciostopniowej skali ocen, gdzie: 1 to najgorsza ocena, natomiast 5 – ocena najlepsza. Oceny są bardzo obiektywne. Przyznają je bowiem bezpośrednio klienci. Natomiast grupa ankietowanych jest odpowiednio duża, co pozwala ograniczyć do minimum błędy statystyczne.

W tym roku CLAAS Polska uhonorował trzech dealerów, którzy osiągnęli najwyższe wyniki w badaniu:

- AGROAS sp. z o.o. sp. k.
- AGRO SZNAJDER sp. z o.o.
- PTH ROLTEX sp. z o.o.

Dealerzy CLAAS wysoko oceniani przez klientów

Nagroda DEALER ROKU CLAAS została już więc przyznana. Należy podkreślić, że średnie oceny wszystkich dealerów marki CLAAS w Polsce znajdowały się w zakresie 4,2 – 4,4. Oznacza to, że każdy z dealerów CLAAS jest wysoko oceniany przez klientów.

Dodatkowo warto podkreślić, że oceny klientów są wyższe w porównaniu do ocen z roku ubiegłego. Potwierdza to więc systematyczny wzrost jakości obsługi klientów przez dealerów CLAAS.

Stale podwyższanie jakości usług

Wyniki badania pokazały także, że wzrosła liczba klientów, którzy zarekomendowaliby innym współpracę ze swoim dealerem CLAAS.

DEALER ROKU CLAAS. [Firma AGROAS nagrodzona!](#) Przeczytaj więcej na temat tej firmy!

– Dzięki tak szerokiemu badaniu jesteśmy w stanie ocenić prawie każdy aspekt dealera i naszej działalności oraz wspólnie z dealerem podjąć działania, mające na celu stałe podwyższenie jakości świadczonych usług – podsumowuje Dominik Ratajczak Kierownik Rozwoju Sieci Dealerskiej CLAAS Polska.

Źródło: [CLAAS Polska](#)

Czy artykuł był przydatny?

Kliknij na gwiazdkę, by zagłosować

-
-
-
-
-

Submit Rating

Ocena 5 / 5. Liczba głosów 1

Na razie brak głosów. Możesz być pierwszy!

```
{ "@context": "http://schema.org", "@type": "CreativeWorkSeries", "aggregateRating": { "@type": "AggregateRating", "bestRating": "5", "ratingCount": "1", "ratingValue": "5" }, "image": "https://www.agrofakt.pl/wp-content/uploads/2021/04/agrofakt-dealer-roku-class-2021.png", "name": "DEALER ROKU CLAAS 2021. Nagroda przyznana – sprawdź!", "description": "DEALER ROKU CLAAS 2021. Nagroda przyznana – sprawdź!"}
```