

John Deere: pakiety pogwarancyjnej ochrony maszyn

Autor: Beata Kozłowska

Data: 2 kwietnia 2016

Firma John Deere przygotowała dla swoich klientów 2 pakiety ochrony pogwarancyjnej oraz kontrakt obsługowy PowerGard Maintenance. To nowość na polskim rynku sprzętu rolniczego.

– Pakiety PowerGard Protection oraz PowerGard Protection Plus dotyczą nowych maszyn – powiedział nam Piotr Dziamski z firmy John Deere Polska. – Na używane maszyny można zakupić pakiet obsługowy PowerGard Maintenance.

Zastosowanie pakietów PowerGard Protection oraz PowerGard Protection Plus możliwe jest tylko w przypadku maszyn John Deere **napędzanych własnym silnikiem**, w tym maszyn komunalnych oraz dodatkowo ładowaczy czołowych i zespołów żniwnych do kombajnów zbożowych.



Pakietami mogą zostać objęte różne maszyny marki John Deere, w tym m.in. kombajny. (Foto: AgroFoto.pl, Radekk)

– Pakiety PowerGard Protection i Protection Plus umożliwiają klientom rozszerzenie okresu ochrony

*producenta poza ten, który obejmuje standardowa gwarancja – wyjaśnia Piotr Dziamski. – Każdy z tych pakietów jest związany z kontraktem obsługowym PowerGard Maintenance. **Kontrakt zapewnia klientowi profesjonalne wykonanie przeglądów zgodnie z zaleceniami producenta z wykorzystaniem oryginalnych części i materiałów eksploatacyjnych u diler John Deere. Okres kontraktu obsługowego PowerGard Maintenance trwa co najmniej tak długo, jak okres ochrony PowerGard Protection lub Protection Plus.***

– Klient, wykupując określony pakiet ochrony pracy maszyny, jak również kontrakt obsługowy, ma możliwość wynegocjowania bardzo atrakcyjnych cen oryginalnych części, materiałów eksploatacyjnych i robocizny podczas przeglądów – mówi z kolei Stanisław Wolski, Dyrektor Serwisu w John Deere Polska.

Pakiety PowerGard Protection oraz PowerGard Protection Plus obejmują te naprawy w drugim i kolejnych latach, na które został wykupiony dany pakiet. Pakiety mogą obowiązywać maksymalnie do 5 lat od dnia zakupu maszyny lub do 5000 godzin w zależności od tego, co pierwsze wystąpi.

W jaki sposób można zakupić taki pakiet? Czy jest on standardowo oferowany przez dilerów firmy, czy też rolnik kupujący maszynę sam musi o to zapytać?

Klient, wykupując określony pakiet ochrony pracy maszyny, jak również kontrakt obsługowy, ma możliwość wynegocjowania bardzo atrakcyjnych cen oryginalnych części.

Stanisław Wolski, Dyrektor Serwisu w John Deere Polska

– Obecnie prowadzimy szkolenia dla zespołów handlowych dilerów i większość z nich powinna oferować pakiety bez potrzeby dopytywania się przez klientów, ale nie mogę zapewnić tego, że w każdym przypadku tak będzie – mówi Piotr Dziamski. – W tygodniu przed świętami został sprzedany pierwszy Pakiet PowerGard Protection Plus przez diler John Deere – firmę Fricke Maszyny Rolnicze.

Jak informują przedstawiciele firmy John Deere, PowerGard Protection obejmuje: **silnik, przekładnię, układ kierowniczy, hamulce i ramę**. Pakiet z plusem w nazwie dodatkowo chroni **układ hydrauliczny i elektryczny, osprzęt zasilania silnika oraz kabinę**.

Największą korzyścią płynącą z pakietów jest to, że ochrona pracy maszyny sięga aż do 5 lat, a naprawy wykonywane są za pomocą oryginalnych części i przy odsprzedaży maszyny ma ona wyższą wartość na rynku wtórnym.

Co istotne pakiety PowerGard Protection i Protection Puls są przypisane do maszyny, a nie do jej właściciela. **Jeśli rolnik z jakichkolwiek powodów zdecyduje się sprzedać maszynę w czasie obowiązywania pakietu, przejdzie on automatycznie na kolejnego właściciela.**