

Opinie rolników o ARiMR - czy są zadowoleni z usług?

Autor: agroFakt.pl

Data: 23 stycznia 2021

MRiRW zleciło badanie, aby dowiedzieć się jak producenci rolni oceniają działalność ARiMR. Czy są zadowoleni z jakości ich usług? Za co cenią największą agencję płatniczą w Polsce? Sprawdźmy jakie są na ogół opinie rolników o ARiMR.

Badanie pod nazwą „Polska Wieś i Rolnictwo 2020” zrealizowano w okresie sierpień – grudzień 2020. Wykonało je konsorcjum firm: Grupa BST i EU-Consult na zlecenie MRiRW, ARiMR, KOWR, a także KRUS.

Opinie rolników o ARiMR – jak oceniają jej działalność?

Większość rolników (86 proc.) korzystających z usług ARiMR ocenia jej działalność dobrze, a nawet bardzo dobrze. Tak wynika z badań. Jakże jeszcze plusy rolnicy przypisują Agencji?

Otóż producenci rolni doceniają zwykle fachowość pracowników (ponad 85 proc.), a także możliwość kontaktu telefonicznego z biurami powiatowymi i oddziałami regionalnymi ARiMR (80 proc.). Poza tym, według rolników zaletą Agencji jest również dostępność placówek (ponad 75 proc.)

Opinie rolników na temat ARiMR są na ogół pozytywne, co potwierdza fakt, że zmalała liczba osób niezadowolonych z pracy ARiMR, w stosunku do ubiegłego roku.

Duży plus ARiMR to cyfryzacja

Oprócz wspomnianych zalet Agencja pozytywnie jest oceniana pod względem cyfryzacji. Rolnicy dobrze oceniają m.in. możliwość złożenia wniosku przez aplikację e-WniosekPlus (ponad 74 proc.). Wskazują także na łatwość w jej obsłudze (68 proc.), oraz przejrzystość i łatwość zrozumienia wniosku o wsparcie w ramach PROW 2014-2020 (66 proc.).

Z przedstawionych wyników można wywnioskować, że rolnicy coraz swobodniej poruszają się w cyfrowej przestrzeni. Potwierdza to fakt, że ok. 96 proc. rolników zna agencyjną stronę internetową, a 80 proc. dobrze ocenia jej funkcjonowanie.

Co należy poprawić w ARiMR?

W wynikach badań znalazły się również opinie rolników odnoszące się do zmian, które należy przeprowadzić w ARiMR. Producenci rolni uważają, że należy szerzej rozpowszechnić informację o ofercie ARiMR. Poza tym, należałoby zwiększyć współpracę Agencji z gminą, a także wprowadzić zmiany, aby udzielanie konsultacji indywidualnych było bardziej powszechne.

Przeczytaj również: [Rolnicy w Polsce najwyżej cenią rodzinę i zdrowie. Tak wynika z badań!](#)

Źródło: [ARiMR](#)

Czy artykuł był przydatny?

Kliknij na gwiazdkę, by zagłosować

-
-
-
-
-

Submit Rating

Ocena 2.8 / 5. Liczba głosów 9

Na razie brak głosów. Możesz być pierwszy!

```
{ "@context": "http://schema.org", "@type": "CreativeWorkSeries", "aggregateRating": { "@type": "AggregateRating", "bestRating": "5", "ratingCount": "9", "ratingValue": "2.8" }, "image": "https://www.agrofakt.pl/wp-content/uploads/2021/01/aktualnosci-rolnicze-wiadomosci-glowne-opinie-rolnikow-o-arimr.jpg", "name": "Opinie rolników o ARiMR – czy są zadowoleni z usług?", "description": "Opinie rolników o ARiMR – czy są zadowoleni z usług?" }
```